



Especialización en Dirección Estratégica de Recursos Humanos



Agenda de Aprendizaje

“Sí, Vimos varios puntos importantes del Comportamiento Organizacional”

- 1. Los cambios y la complejidad**
- 2. Impacto de la Personalidad en el trabajo.**
- 3. Área ciega de la personalidad.**
- 4. Grupos y Equipos de Trabajo.**
- 5. Habilidades de comunicación**
- 6. El liderazgo en los grupos.**
 - 1. Estilos de conducción**
 - 2. Liderazgo situacional**
- 7. Flexibilidad para el cambio.**
- 8. El triángulo del liderazgo positivo.**
- 9. El reconocimiento como recurso.**



Dinámicas

1. Las expectativas
2. Cuestionario: Egograma
3. Cuestionario: Imperativos
4. Orión. Viaje a la luna
5. Dibujo (Área ciega)
6. Los Tres roles de la habilidad social
7. "Los tres jefes"
8. "Reflexión En parejas: LS"
9. Flexibilidad
10. Reconocimiento Verbal Positivo



¿Mediante qué dinámicas?

La Personalidad y su impacto en la organización





El “área ciega” de la personalidad



El “área ciega” de la personalidad



¿Es lo mismo un **grupo** que un **equipo**?



ETAPAS

1. Orientación
2. **Conflicto**
3. **Resolución**
4. Producción

Claves no verbales de la comunicación



Si necesitas “cerrar”,
sentate de frente,
si necesitas “abrir”, usá
la “frontal modificada”.





Tres habilidades:

1. Hablar
2. Escuchar
3. Observar



Estilos de conducción

Participativo,
Autoritario y
Laissez-faire



IA	II	IE	II
MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación
MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación	MEBA Competencia Comunicación

• Liderazgo Situacional

- Dirigir,
- Entrenar,
- Apoyar y
- delegar

Y recuerden por favor...
!!!El **Reconocimiento**
es una herramienta
fundamental!!!

Aprobación
Elogio
Admiración
Agrado
Gratitud
Valoración (+)



**¡¡Muchas gracias
y Hasta la Próxima!!...**

