



¿Qué Temas Vimos?

1. Los cambios y la complejidad
2. Las fortalezas
3. Impacto de la Personalidad en el trabajo.
4. Área ciega de la personalidad.
5. Grupos y Equipos de Trabajo.
6. Satisfacción Laboral
7. Los recursos motivacionales
8. Burnout, engagement y Emociones
9. El liderazgo en los grupos.
 1. Estilos de conducción
 2. Liderazgo situacional
10. Habilidades de comunicación
11. Flexibilidad para el cambio.
12. Generación de confianza y clima laboral.
13. El reconocimiento como recurso.



“Vimos varios puntos importantes del Comportamiento Organizacional”

¿Cómo vimos esos temas?



Ejercicios

1. Las expectativas
2. Las fortalezas personales
3. Egograma
4. Dibujo (Área ciega)
5. Orión. Viaje a la luna
6. Protocolo de Recursos, Satisfacción y Emociones
7. Coaching Individual
8. “Los tres jefes”
9. Flexibilidad
10. Colaboración— competencia
11. Reconocimiento Positivo

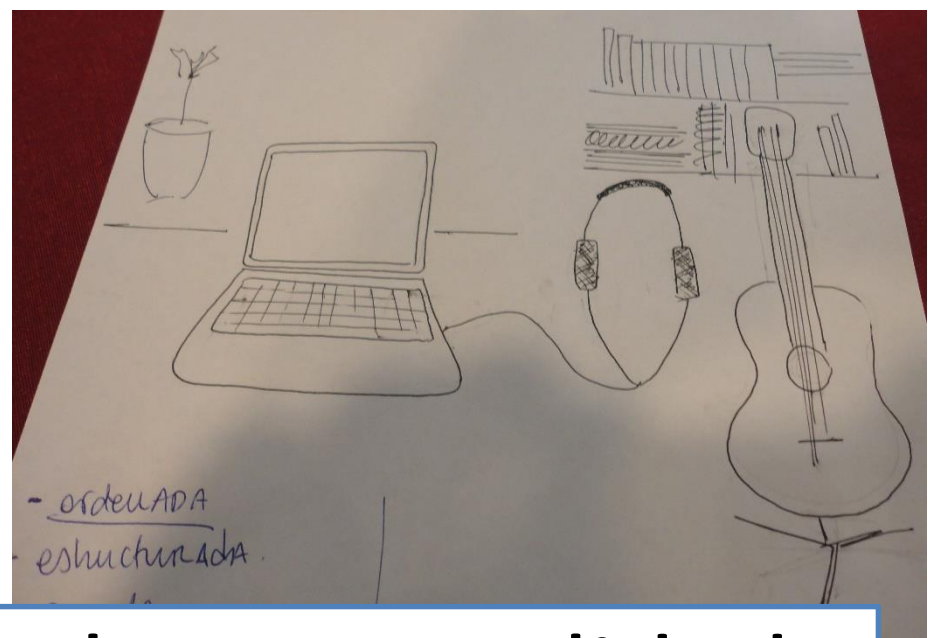
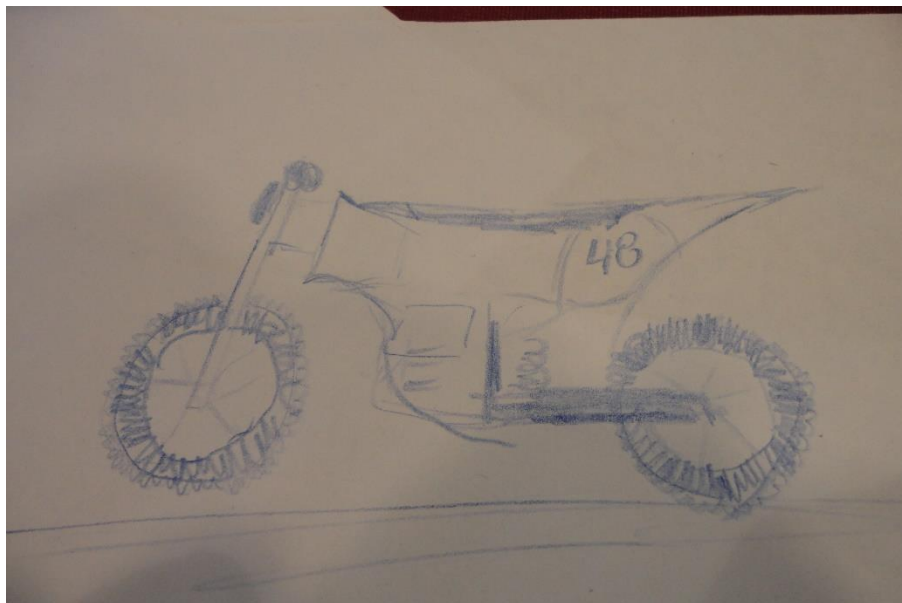
La Personalidad y su impacto en la organización



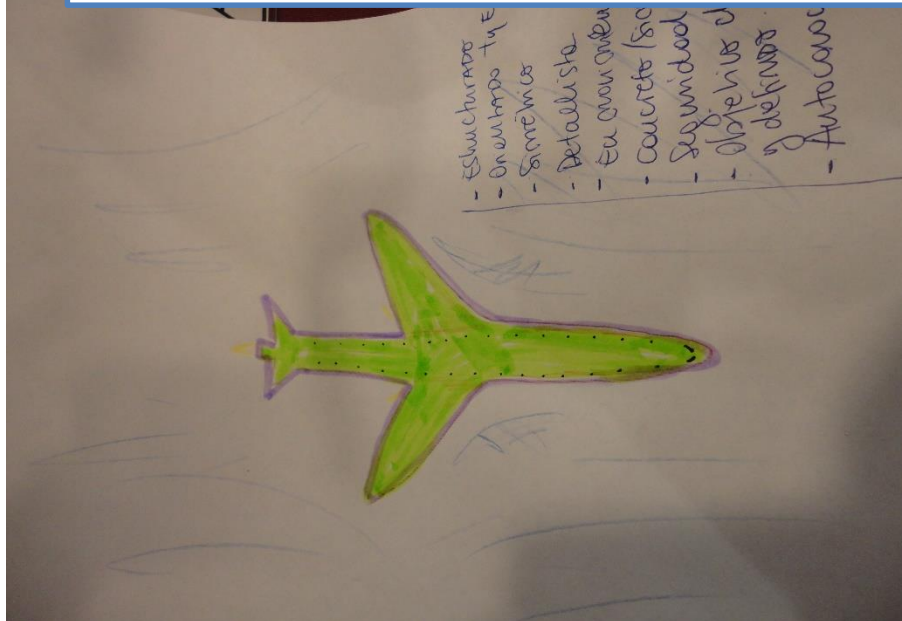
Padre

Adulto

Niño



El “área ciega” de la personalidad



¿Cómo me veo y cómo
me ven los otros?



Mmmm...





¿Es lo mismo un **grupo** que un **equipo de trabajo**?

ETAPAS

1. Orientación
2. **Conflicto**
3. **Resolución**
4. **Producción**



Niveles de Satisfacción y Motivación



Del Burnout...



... AI Engagement





Aumentando la autoeficacia y





Aumentando las emociones positivas



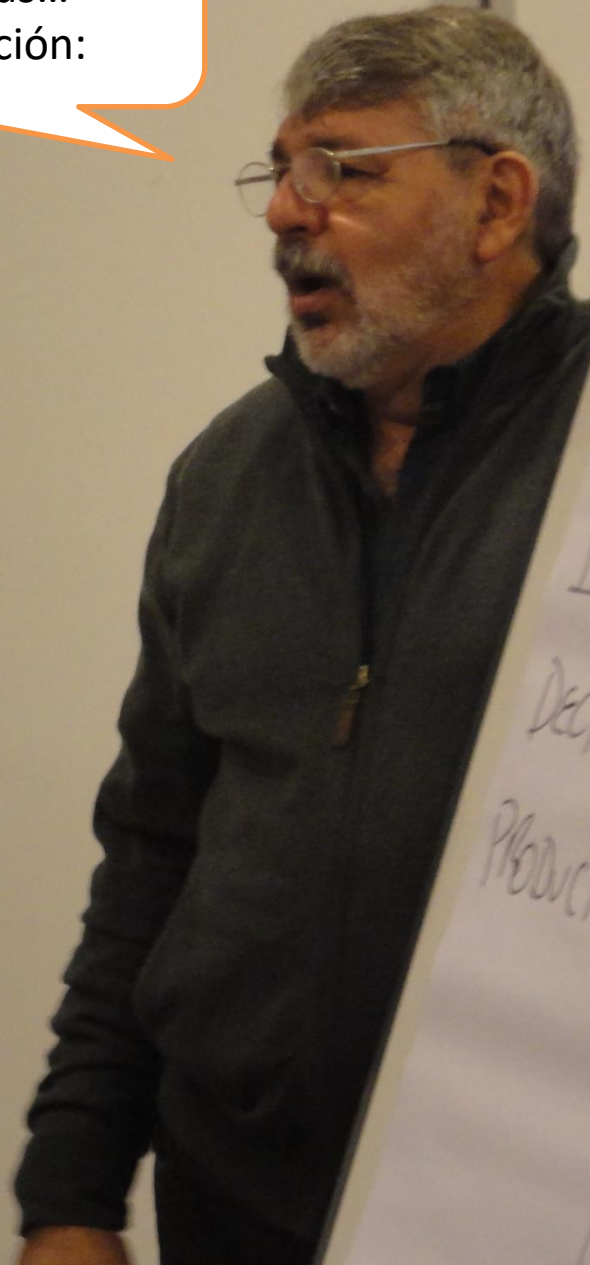
Micro-coaching



Escuchen amigos:
Para conducir personas...
Tres estilos de conducción:

• Estilos de conducción

- Participativo,
- Autoritario y
- Laissez-faire



	A	B	C
TIEMPO	52 _{2,1}	27 _{6,1}	26 ₅
IDEAS	46 _{2,2}	52 ₃	5 ₆
DECISIONES	32 _{1,1}	46 ₃	51 ₃
PRODUCTIVIDAD	5 _{2,1}	29 _{7,1}	3 ₅
	28	9	18

Liderazgo situacional

“Saber cuando conviene:

- A. Dirigir,
- B. Entrenar,
- C. Apoyar o
- D. Delegar”.



Claves no verbales de la comunicación



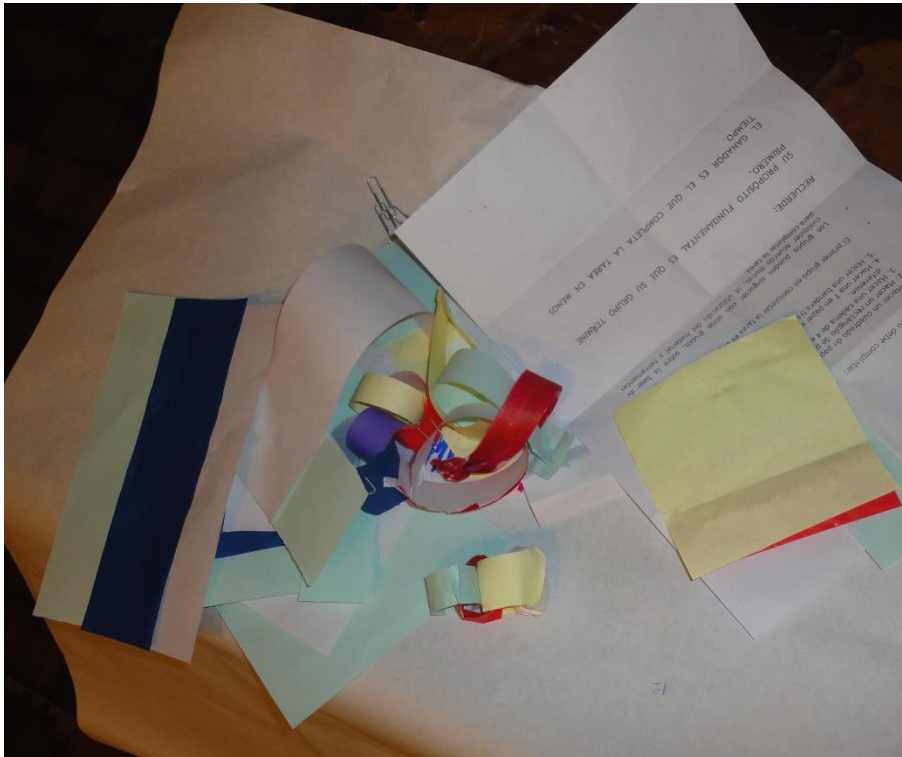
Acompasamiento y dinámicas grupales



Acompasamiento y dinámicas grupales



¿Colaboración O...



...Competencia?

Y recuerden por
favor...

iiiEl
Reconocimiento
es una
herramienta
fundamental!!!



¡¡Muchas Gracias!!

